

HABILIDAD FUNDAMENTAL

Base del resto de habilidades.

TENEMOS LA CAPACIDAD, FALTA EL ENTRENO.

NO ESCUCHAMOS

PORQUÉ

- Prisa.
- Ya sabemos.
- Ya imaginamos.

!

SESGO DE CONFIRMACIÓN

ETIQUETAS



RECUERDA



# ESCUCHA AUTÉNTICA

LA MEJOR AYUDA

LAS PERSONAS NO ESPERAN SOLUCIÓN, ESPERAN ESCUCHA CREAR ESPACIO PARA ORDENAR SUS IDEAS.

## LOS 3 NIVELES DE ESCUCHA

### 1 · QUÉ ME DICEN

- Contenido  
[ palabras reproducibles ]

POCA INFORMACIÓN.

### 2 · CÓMO ME LO DICEN

- 7 / 38 / 55
- Sobre la emoción.
- En incongruencia.

ESCUCHAR CON LOS OJOS.

### 3 · QUÉ ME DIGO

- Mi ruido interior.
- Mis juicios.

NO SE PUEDE EVITAR,  
SE PUEDE SER CONSCIENTE.

SE QUE CREES HABER COMPRENDIDO LO QUE PIENSAS QUE YO DIJE,  
PERO LO QUE TU OISTE NO ERA LO QUE YO QUERÍA DECIR.

¿NO NOS ENTENDEMOS? TENGO QUE ESCUCHARTE MÁS.