

EL FEEDBACK ASERTIVO

LAS PALABRAS MALDITAS

- Siempre.
- Nunca.
- Eres.

APRETANDO EL BOTÓN ROJO

EL JUICIO DISPARA LA REACCIÓN LÍMBICA

FEEDBACK Y JERARQUÍA

- Los buenos jefes han recibido buen **feedback** de sus subordinados.
- La “Patada Lateral”.

RECUERDA

VENTANAS DE ESCAPATORIA

EXCUSAS PARA NO ACEPTAR EL FEEDBACK
¿LAS FOMENTAMOS?

3 CLAVES FUNDAMENTALES

- **Asepsia** en la descripción.
- **Primera persona** en la vivencia.
- **Petición**, no exigencia.

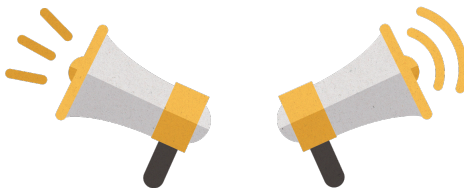
UNA PREVENCIÓN

- **No** sobreelaborar.
- Ceñirse a la **simplicidad** de la fórmula.

FEEDBACK
REACTIVO

FEEDBACK
ASERTIVO

COMPORTAMIENTO



Interpretación



Juicio



Orden

Descripción



Vivencia



Petición

EL FEEDBACK TIENE UNA MISIÓN: EL CAMBIO DE COMPORTAMIENTO

SÓLO SI SE COMPRENDE, Y SE ACEPTA, SE PUEDE CAMBIAR

