



# EL LENGUAJE DE LA SEGURIDAD

## EL CONCEPTO

*El lenguaje técnico nos hace parecer expertos, pero en realidad es nuestro refugio cuando nos sentimos inseguros. El lenguaje llano es la máxima expresión de seguridad.*

Todos tenemos nuestro lenguaje gremial. Los médicos, los abogados, los ingenieros... es un lenguaje útil y adecuado para hablar entre los de nuestra profesión, pero que necesitamos evitar cuando nos dirigimos a un público general.

Al hablar en lenguaje técnico, la primera (y fugaz) percepción que tendrán de nosotros es que somos expertos. Pero enseguida aparecerá una segunda percepción: distancia. Y la que de verdad debería preocuparnos es la tercera: inseguridad. La persona segura cuanta las cosas en lenguaje llano. La insegura se refugia en tecnicismos que le hacen sentir que está diciendo lo correcto y que no la van a poder refutar.

*Ejemplo: Le preguntaron a un médico joven por el diagnóstico de una persona. “Se trata de una neoplasia en estadio III” Diagnóstico indiscutible pero indescifrable. Le preguntaron a un amigo médico (veterano) por el mismo caso: “Se trata de un cáncer en estado avanzado”. Da pie a muchas preguntas, precisamente porque lo entendemos.*

## CÓMO UTILIZARLO

1. Cuando te plantees tener que explicar algo de tu especialidad, pon en marcha el traductor. No dejes que aparezca ninguna palabra de tu gremio que no es de conocimiento público. Quien se pierda en ese momento ya no lo vamos a recuperar.
2. “Simple is not simple-minded” escribió un conocido empresario. Sería algo así como que contarle simple no es hacer que sea poco profundo. Busquemos siempre la forma más sencilla de contarle, porque es la forma en que demostramos que sabemos de qué hablamos.
3. Si tienes en tu audiencia una mezcla de personas expertas y no expertas, háblales a las personas no expertas. La crítica “lo has contado muy sencillo” es casi un halago. La crítica “no he entendido nada” es insalvable.