



# CANALES DE COMUNICACIÓN

## EL CONCEPTO

### *Sólo desde la libertad construimos relaciones maduras.*

Podemos relacionarnos con los demás desde cuatro canales: la autoridad (mañana vienes conmigo si o si), la súplica (por favor, ven mañana, ¡te necesito!), la expectativa (espero que no me falles mañana) o la libertad (me gustaría que vinieras, pero decide lo que sea mejor para ti). El primer canal anula al receptor. El segundo es inmaduro (es el que utilizamos con los niños, y ellos utilizan con nosotros), el tercer canal es un chantaje emocional. El cuarto es el único adecuado en una relación madura.

En nuestro rol profesional, utilizamos a menudo los tres primeros, como estrategia cuando queremos conseguir algo. Necesitamos para ello saber qué canal funciona mejor con un determinado perfil de interlocutor. Pero estos tres primeros canales no deberíamos utilizarlos para construir nuestras relaciones personales.

*Ejemplo: Trabajé 19 años en una agencia de publicidad. Empecé utilizando la autoridad para conseguir que el equipo creativo hiciera lo que necesitaba. No me funcionó para nada. Probé con la súplica, y me funcionó mucho mejor. Aprendí que ese era el canal de rol para ellos.*

## CÓMO UTILIZARLO

1. Utiliza los canales de rol en la TAREA, son legítimos y funcionan. A un becario puedes darle una instrucción desde la autoridad, (por favor haz esto) no sería razonable hacerlo desde la libertad (me gustaría que hicieras esto pero siente la libertad de hacerlo o no).
2. Cuando lo hagas, ten presente que distintas personas tenemos distintas personalidades, y aceptamos o toleramos los distintos canales mejor o peor. Investiga con la gente de tu alrededor, qué canales les funcionan y cuáles no. Yo por ejemplo llevo mejor la autoridad que las expectativas. Llevo mejor que me manden algo que no que lo “esperen” de mi.
3. No utilices los 3 primeros canales en la RELACIÓN. Cuando pensamos en construir una relación personal, sólo el canal de libertad nos sirve, porque es el único que nos sitúa en el mismo plano a nivel psicológico.